




Somos **Ositrán**, el organismo del Estado encargado de regular, supervisar y fiscalizar las Infraestructuras de Transporte de Uso Público (ITUP), como carreteras, puertos, aeropuertos, vías férreas y líneas de metro.

Dentro de las ITUP bajo nuestra competencia, supervisamos el cumplimiento de las obligaciones asumidas por las entidades prestadoras a cargo de los **Terminales Portuarios de Uso Público** y velamos por los derechos de los usuarios de estas infraestructuras.




Recuerda que un **usuario** informado es el mejor defensor de sus derechos.

Son **obligaciones** de las **entidades prestadoras** de los **Terminales Portuarios**:

 Brindar los servicios portuarios con la **calidad** y **cobertura** correspondientes.

 Mantener la **operatividad** de la infraestructura y los servicios del Terminal Portuario.

 Brindar **información** clara, veraz y oportuna a los usuarios portuarios.

 Contar con una **Oficina de Atención al Usuario** dentro del Terminal Portuario.

El **Ositrán** fiscaliza el cabal cumplimiento de estas obligaciones.

www.ositrán.gob.pe



¡CONTÁCTANOS!

Si requieres mayor información o tienes consultas, contáctanos a través de los siguientes canales:

Centro de Orientación al Usuario del Ositrán en el Terminal Norte Multipropósito del Callao

Horario de atención:
Lunes a viernes



8 a. m.
a 1 p. m. 2 p. m.
a 5 p. m.

 2.º piso del Edificio Público del terminal portuario

 957 316 785

 usuarios@ositrán.gob.pe